

ALERTAS DE SEGURIDAD ENTRE LOS AGENTES FERROVIARIOS: HERRAMIENTA SAIT

La obligación de compartir la información sobre los peligros de seguridad relacionados con los defectos y fallos de funcionamiento de los equipos técnicos es un nuevo requisito de la Directiva de Seguridad¹ ferroviaria europea. Esta nueva obligación se basa en requisitos existentes en la legislación europea, incluido el Reglamento de Entidades encargadas de mantenimiento (EEM)² y el Método Común de Seguridad en materia de vigilancia³.

La Agencia Ferroviaria de la Unión Europea (EUAR, de sus siglas en inglés) ha establecido una herramienta que permite el intercambio de esta información entre los agentes ferroviarios: <https://safetyalerts.era.europa.eu/safetyalerts>

Esta herramienta informática, llamada "Safety Alerts IT tool" ("SAIT") es una plataforma web segura que permite el intercambio rápido de información sobre riesgos nuevos o riesgos mal entendidos con el fin de permitir a otros agentes revisar y mejorar sus propios métodos de gestión de riesgos y tomar medidas inmediatas para evitar accidentes.

Inicialmente la plataforma está disponible en tres idiomas (inglés, alemán y francés), pero en los próximos meses se ampliará el número de idiomas disponibles. Permite compartir la información en tiempo real y se podrá utilizar en dispositivos portátiles.

La herramienta SAIT está dirigida a empresas ferroviarias, administradores de infraestructuras, entidades encargadas del mantenimiento y otros agentes (incluyendo fabricantes, prestadores de servicios de mantenimiento, poseedores, proveedores de servicios, entidades contratantes, transportistas, expedidores, destinatarios, cargadores, descargadores, llenadores de cisternas y descargadores de cisternas).

Los usuarios deberán informar sobre los riesgos, bajo su propio criterio y de acuerdo con las políticas de su organización, en los siguientes casos:

- Si se refieren a defectos y no conformidades de construcción o a un mal funcionamiento de equipos técnicos, incluyendo aquellos de los subsistemas estructurales.
- Si el peligro, evento o información incluidos son novedosos o inesperados lo que podría implicar que el riesgo relacionado pudiese estar mal controlado.
- Si, en el caso de no controlar el riesgo relacionado, éste tuviese el potencial de conducir a un accidente o un incidente con heridos graves o más de una muerte.
- Cuando el riesgo relacionado sea relevante para más de un agente.

No se proporcionará acceso a la herramienta a las autoridades nacionales de seguridad, los organismos de investigación de accidentes o los organismos de certificación de las EEM.

SAIT será supervisada por la Unidad de Seguridad de la EUAR, no obstante, la EUAR tendrá un acceso restringido a SAIT, limitado a una pequeña parte de su personal, con el fin único de garantizar la gestión técnica de la herramienta. No obstante, la EUAR está explorando formas alternativas de gestionar la herramienta excluyendo por completo el acceso de la EUAR a las alertas.

¹ Directiva (UE) 2016/798

² Reglamento de la Comisión UE 445/2011

³ Reglamento de la Comisión UE 1078/2012

Las culturas positivas de información requieren confianza y necesitan tiempo para establecerse. El objetivo claro de la EUAR para el futuro es establecer una única herramienta para el intercambio de información accesible para todos los agentes y las autoridades ferroviarias por igual. La EUAR necesita la colaboración constructiva de todos los interesados para lograr este objetivo e informará a todos los usuarios registrados en cuanto se produzcan cambios en la política o términos de uso.

En la página web de la EUAR, se puede encontrar una presentación que introduce brevemente la herramienta:

http://www.era.europa.eu/Document-Register/Documents/201609_Innotrans_SAIT_intro.pdf

Asimismo, los usuarios del Sistema pueden encontrar los Términos de Uso aquí:
https://webgate.ec.europa.eu/multisite/safetyalerts/terms-of-use_en

La guía para los usuarios se facilita en este enlace:

https://webgate.ec.europa.eu/multisite/safetyalerts/page/guidelines_en

Para cualquier cuestión o aclaración sobre el uso del sistema, se podrá contactar con:
safetyalerts@era.europa.eu